

Algemene voorwaarden

Huiswerk Instituut Tiel BV



Schoolvakanties en feestdagen

- Tijdens de schoolvakanties hanteert HIT aangepaste openingstijden. Deze worden bekend gemaakt via de mail en op onze website.
- HIT is gesloten op Nederlandse feestdagen waarop ook de school gesloten is.
- Gedurende de zomervakantie is HIT volledig gesloten.

Tarief

- Het tarief is vastgelegd in het contract. Bij de tariefstelling is rekening gehouden met vakanties, incidentele afwezigheid en eventuele werkweken van school. Er wordt geen restitutie gegeven in voorgenoemde situaties.
- Rondom de zomervakantie worden de kosten naar rato berekend voor de desbetreffende maanden.
- De diensten van HIT zijn vrijgesteld van btw. In het tarief is daarom geen btw opgenomen.
- HIT behoudt zich het recht voor om tariefswijzigingen door te voeren.

Betaling

- De betalingsplichtige ontvangt maandelijks vooraf een digitale factuur van HIT. De factuur dient binnen twee weken na factuurdatum te zijn voldaan op rekeningnummer 1414.38.703 ten name van Huiswerk Instituut Tiel.
- Indien de betalingsplichtige in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, dan is de betalingsplichtige wettelijke rente verschuldigd over de factuur.
- Als HIT incassomaatregelen moet nemen ter incassering van openstaande facturen, wordt de betalingsplichtige tevens de buitengerechtigde kosten in rekening gebracht volgens de staffel van de Wet Incassokosten met een minimum van € 40,-.
- Afname van eventueel incidentele extra dagen, uren of diensten worden in de eerstvolgende factuur opgenomen.

Afwezigheid leerling

- Afwezigheid van de leerling moet uiterlijk de dezelfde dag voor 12.00 uur gemeld worden bij HIT door de ouder(s)/verzorger(s).
- Indien een leerling afwezig is zonder kennisgeving, neemt HIT contact op met de ouder(s)/verzorger(s).
- Als een leerling langdurig afwezig is in verband met ziekte kan de overeenkomst tijdelijk stopgezet worden. Hiervoor moet altijd contact opgenomen worden met de manager van HIT.

Leerling houdt zich aan huisregels

- De leerling houdt zich aan de huisregels van HIT. Na meerdere waarschuwingen in verband met het overtreden van de huisregels, volgt schorsing. Bij herhaling kan de leerling definitief verwijderd worden.

Leerling gegevens

- De leerling verschaft HIT inzicht in zijn huis- en leerwerk. En de behaalde resultaten.
- Alle leerling gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zijn alleen inzichtelijk voor de begeleiders van HIT.

Resultaat

- HIT neemt door het aanvaarden van een opdracht een inspanningsverplichting op zich. HIT voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van het beoogde resultaat.

Aansprakelijkheid

- HIT is niet aansprakelijk voor enige schade (zowel letsel, verlies en diefstal) toegebracht aan de leerling en diens spullen. Tenzij deze is ontstaan door opzet of nalatigheid aan de zijde van HIT.